

# CRM

Angebote & Rechnungen

- [Re-Branding](#)
- [Meine Rechnung verstehen](#)

# Re-Branding

**STATUS: VALID**

Sylencer Webdesgin hat Optimierungen am CRM vorgenommen. Falls Du vergangene Angebote oder Rechnung aufrufen willst, dann bitte folgendermassen vorgehen:

Bitte ersetze jeweils in den Links «**finanzen**» oder «**crm**» durch «**crm-backup**».

Beispiel-Link (wird kein Ergebnis liefern):

<https://finanzen.sylencer-webdesign.ch/index.php/guest/view/invoice/3pWHNzFLRwrEBqSx4PcidM>

**finanzen** oder **crm** ändern zu **crm-backup**:

<https://crm-backup.sylencer-webdesign.ch/index.php/guest/view/invoice/3pWHNzFLRwrEBqSx4PcidM>

Das war's! Damit kannst Du weiterhin die Angebote / Rechnung einsehen. Sollte dennoch ein Aufruf nicht möglich sein, so meldet das bitte dem [Service-Desk](#).

**Done!**

# Meine Rechnung verstehen

**STATUS: DEPRECATED**

Diese Version ist veraltet. Neu: [Meine Rechnung verstehen](#)



## Online-Rechnung

Sylencer Webdesign versendet die Rechnung aus dem CRM heraus. Hier findest Du die Erklärung zu den einzelnen Posten. Du erhältst die Rechnung per Mail. Darin ist auch ein Online-Link enthalten.

Bitte beachte zu der Online-Rechnung: [Re-Branding](#)



**03** Sylencer Webdesign  
Pirendra Reusser  
Zähringerstrasse 8  
3315 Bätterkinden  
Tel:

**04** Test Kunde  
Teststrasse 8  
3315 Bätterkinden  
Tel: +41 76 443 69 41

<b>05</b> Kundennummer	SW-KN-000
Vertragsnummer	SW-VN-000
Rechnungsperiode	01.01.2024 - 31.12.2024
Rechnungsdatum	30.01.2024
Fällig am	19.02.2024
Fälliger Betrag	CHF 240.00
Zahlungsmethode:	Überweisung/TWINT

06	Posten	Beschreibung	Menge	Preis	Rabatt	Summe
	H- Starter	10 GB SSD-Webspace, 99.9% Netzwerkverfügbarkeit, Unbegrenzte Domains, E-Mail-Adressen und Datenbanken, SSL-Zertifikat inklusive, Unbegrenzter Datenverkehr, Webmail-Zugang via Browser, Unbegrenzte E-Mail-Postfächer (POP3/IMAP4), Sicherer E-Mail-Verkehr inkl. Spam-Schutz, Unbegrenzte Domain-Aliase/Weiterleitungen, Website-Caching für schnelle Ladezeiten, Dokumentation inkl. allen Zugangsdaten	12.00 mtl.	CHF 10.00	CHF 0.00	CHF 120.00
	S&W- Starter	1 Domain / Website, Telefonische Beratung und Betreuung bei Fragen und Problemen, Einstellungen für Sicherheit und Backup, Regelmässige Updates (WordPress, Plugins, Themes), 1x monatliche Security Check, 1x monatliche Optimierungen	12.00 mtl.	CHF 10.00	CHF 0.00	CHF 120.00
					Zwischensumme:	CHF 240.00
				<b>07</b>	Rabatt:	0.00
					Summe:	CHF 240.00
					Bezahlt	CHF 0.00
					Saldo	<b>CHF 240.00</b>

**08** Bedingungen  
Zahlungsbedingungen - netto 20 Tage

Bankverbindung  
UBS AG  
Inlandüberweisung  
Zugunsten von: Pirendra Reusser, Zähringerstrasse 8, 3315 Bätterkinden  
Verwendungszweck: Rechnungsnummer  
IBAN:

Twint:   
Kommentar: Rechnungsnummer

**09** Anhänge

SW-RN-000\_QR-Rechnung.pdf

[Download](#)

## 01 Rechnungsnummer

Die Rechnungen von Sylencer Webdesign fangen jeweils mit der Präfix "SW-RN-XXXX" an. Bitte nimm bei Kontaktaufnahme zu dieser Nummer Bezug. Die Rechnungsnummer wird auch verwendet, um Deine Zahlung im System Dir zuzuweisen.

## 02 PDF herunterladen

Du kannst die gesamte Rechnung auch via PDF herunterladen und zu Deinen Akten legen.

## 03 Adresse Sylencer Webdesign

Hier findest Du die Adresse und die Telefonnummer von Sylencer Webdesign.

## 04 Adresse Kunde

Hier findest Du Deine Adresse. Bitte überprüfe regelmässig Deine Daten und melde Änderungen via [Service-Desk](#).

## 05 Kundenblock

Im Kundenblock findest Du folgende wichtige Informationen:

Eintrag	Beschreibung
Kundennummer	Dies ist Deine Identifikationsnummer von Sylencer Webdesign. Diese fängt mit dem Präfix "SW-KN-XXXX" an.
Vertragsnummer	Dies ist Deine Vertragsnummer von Sylencer Webdesign. Diese fängt mit dem Präfix "SW-VN-XXXX" an.
Rechnungsperiode	z.B. 01.01.2024 - 31.12.2024 bei wiederkehrenden Rechnungen "- " bei einmaligen Rechnungen
Rechnungsdatum	Ausstelldatum der Rechnung
Fällig am	Bis zu diesem Daten sollte die Rechnung beglichen werden
Fälliger Betrag	Der zu bezahlende Betrag zu Gunsten von Sylencer Webdesign
Zahlungsmethode	Standardmässig: Überweisung/TWINT

## 06 Dienstleistungsposten & Beträge

Hier findest Du Deine Dienstleistungen, einen kurzen Beschrieb dazu sowie die Berechnungsgrundlagen und die Beträge sowie das Zwischentotal.

## 07 Rabatt & Saldo

Hier findest Du eventuelle Rabatte und den Betrag nach allen Abzügen.



## 08 Bedingungen

Die Zahlungsbedingungen sowie die Zahlungsmöglichkeiten sind hier aufgeführt, z.B. die IBAN oder die TWINT-Nummer.

## 09 Anhänge

In der Regel findest Du hier die QR-Rechnungen sowie allfällige Anhänge wie AGB, etc.

### Badges

Badge	Beschreibung
	Die Rechnung ist überfällig. Bitte beachte die Zahlungsfrist von 20 Tagen.
	Danke :)

**Bitte beachte: Die Badges findest Du nur in der Online-Rechnung. Auf dem PDF ist dies nicht ersichtlich.**

### Fragen & Hilfe

**Hast Du Fragen zu Deiner Rechnung? Der [Service-Desk](#) hilft Dir gerne weiter!**

**Done!**