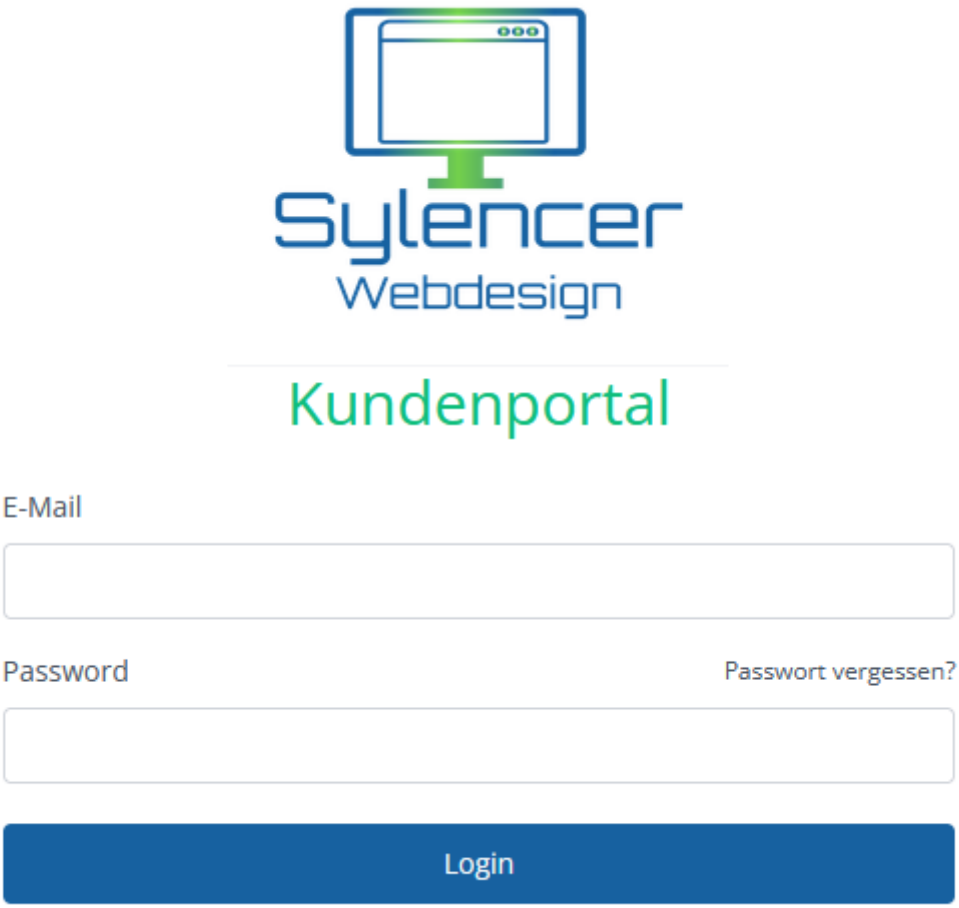
Kundenportal

- Login
- Meine Rechnung verstehen
- Kundenportal
  - Übersicht
  - Rechnungen
  - Wiederkehrende Rechnungen
  - Zahlungen
  - Angebote
  - Gutschrift
  - Zahlungsarten
  - Dokumente
  - Bericht
  - Abonnements

Login

STATUS: VALID

Die Anmelde-Seite erreichst Du unter https://sylencer-webdesign.ch/kupo. Für die Kunden wurden bereits Accounts angelegt.



Bitte setze für den Erst-Login Dein Passwort via "Passwort vergessen" zurück und gib bitte Deine E-Mail-Adresse an. Du erhältst eine E-Mail mit einem Link, um das Passwort zurückzusetzen.



Passwort wiederherstellen

Gib Deine E-Mail ein, um Dein Passwort zurückzusetzen.

E-Mail

Nächster Schritt

Bitte eröffne für Hilfe ein Ticket im Service-Desk.

Done!

Meine Rechnung verstehen

STATUS: VALID

Auf Deiner Rechnung findest Du jeweils viele Informationen. Hier wird Dir alles erklärt.

1



Sylencer Webdesign
https://sylencer-webdesign.ch
2 info@sylencer-webdesign.ch
[redacted]
Zähringerstrasse 8
3315 Bätterkinden

RECHNUNGSDATEN

3

Rechnungsnummer	SW-RN-0005
Rechnungsdatum	01.06.2023
Fälligkeitsdatum	20.06.2023
Rechnungsperiode	01.01. - 31.12.2023
Rechnungsbetrag	CHF 255.00
Offener Betrag	CHF 255.00

4

Test GmbH
SW-KN-000
SW-VN-000
test.tester@test-gmbh.ch
Teststrasse 8
3000 Testinghausen

5

Leistung	Beschreibung	Preis	Einheit	Menge	Summe
.ch - Domain-Kosten	Die Domain-Kosten sind jährlich im Voraus zu bezahlen.	CHF 15.00	Jährlich	1	CHF 15.00
H-Business	20 GB SSD-Webspace, 99.9% Netzwerkverfügbarkeit, Unbegrenzte Domains, E-Mail-Adressen und Datenbanken, SSL-Zertifikat inklusive, Installation WordPress Premium Design inkl. Lifetime Lizenz (Wert $ 249.-), Unbegrenzter Datenverkehr, Webmail-Zugang via Browser, Unbegrenzte E-Mail-Postfächer (POP3/IMAP4), Mailman-Mailingliste, Sicherer E-Mail-Verkehr inkl. Spam-Schutz, Unbegrenzte Domain-Aliase/Weiterleitungen, Website-Caching für schnelle Ladezeiten, Dokumentation inkl. allen Zugangsdaten	CHF 20.00	Monatlich	12	CHF 240.00

Rechnungsbedingungen:
Zahlungsbedingungen
netto 20 Tage

7

Netto	CHF 255.00
Zwischensumme	CHF 255.00
Gesamt	CHF 255.00
Bereits gezahlt	CHF 0.00
Offener Betrag	CHF 255.00

6 **Bankverbindung**
[redacted]

Twint: [redacted]
Kommentar: Rechnungsnummer

01 Logo

Dein Logo wird hier angezeigt, wenn eins vorhanden ist.

02 Sylencer Webdesign Daten

Die Kontaktdaten von Sylencer Webdesign findest Du hier.

03 Rechnungsdaten

Name	Beschreibung
Rechnungsnummer	Die Rechnungen von Sylencer Webdesign fangen jeweils mit dem Präfix "SW-RN-XXXX" an. Bitte nimm bei Kontaktaufnahme zu dieser Nummer Bezug. Die Rechnungsnummer wird auch verwendet, um Deine Zahlung im System Dir zuzuweisen.
Rechnungsdatum	Ausstelldatum der Rechnung
Fälligkeitsdatum	Bis zu diesem Daten sollte die Rechnung beglichen werden
Rechnungsperiode	Die Rechnungsperiode ist hier angegeben, im Normalfall 01.01.202X - 31.12.202X. Bei einmaligen Rechnungen wird dieses Feld nicht angezeigt.
Rechnungsbetrag	Der zu bezahlende Betrag zu Gunsten von Sylencer Webdesign
Offener Betrag	Der zu bezahlende Betrag nach Abzug von Rabatten und sonstige Vergünstigungen.

04 Kundendaten

Name	Beschreibung
Kundennummer	Dies ist Deine Identifikationsnummer von Sylencer Webdesign. Diese fängt mit dem Präfix "SW-KN-XXXX" an.
Vertragsnummer	Dies ist Deine Vertragsnummer von Sylencer Webdesign. Diese fängt mit dem Präfix "SW-VN-XXXX" an.
Kontaktdaten	Mobile, E-Mail, Adresse

05 Leistungen

Hier findest Du Deine Dienstleistungen, einen kurzen Beschrieb dazu sowie die Berechnungsgrundlagen und die Beträge sowie die Summe.

06 Bedingungen

Die Zahlungsbedingungen sowie die Zahlungmöglichkeiten sind hier aufgeführt, z.B. die IBAN oder die TWINT-Nummer.

07 Rabatt & Saldo

Hier findest Du eventuelle Rabatte und den Betrag nach allen Abzügen.

> **Die QR-Rechnung ist immer beigelegt.**

Fragen & Hilfe

> **Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!**

> **Done!**

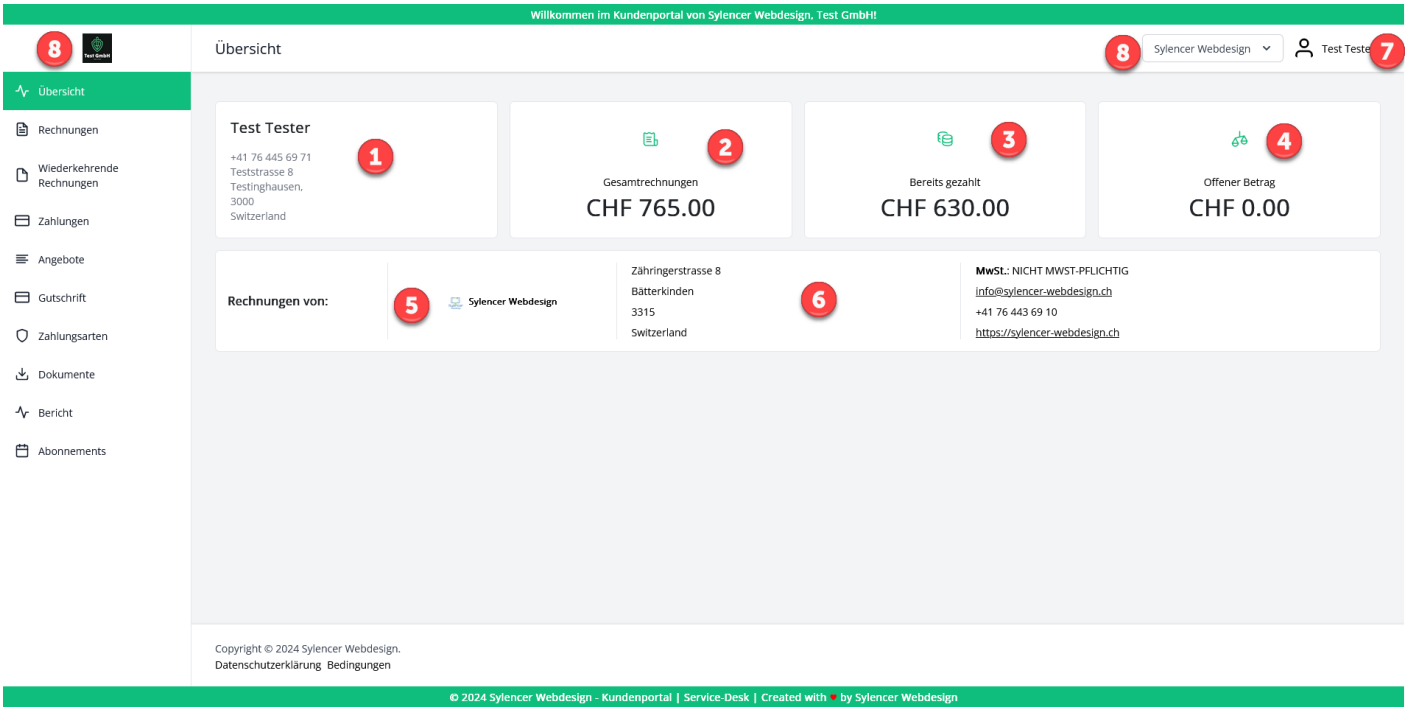
Kundenportal

Die einzelnen Navigationspunkte werden hier erläutert.

Übersicht

STATUS: VALID

Unter "Übersicht" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.



01 Kundendaten

Hier befinden sich Deine Kontaktdaten inkl. der Adresse.

02 Gesamtrechnungen

Das ist die Gesamtsumme all Deiner bisherigen Rechnungen.

03 Bereits gezahlt

Dieser Betrag entspricht Deiner bisherigen Begleichungen der Rechnungen bzw. Deiner Zahlungen.

04 Offener Betrag

Offener Betrag der noch nicht beglichenen Rechnungen.

05 Rechnungen von:

In der Regel erhältst Du nur Rechnungen von Sylencer Webdesign, beziehst Du noch andere Leistungen von Parnterunternehmen oder anderen angeschlossenen Firmen, dann wird hier die entsprechende Firma angezeigt.

06 Sylencer Webdesign Daten

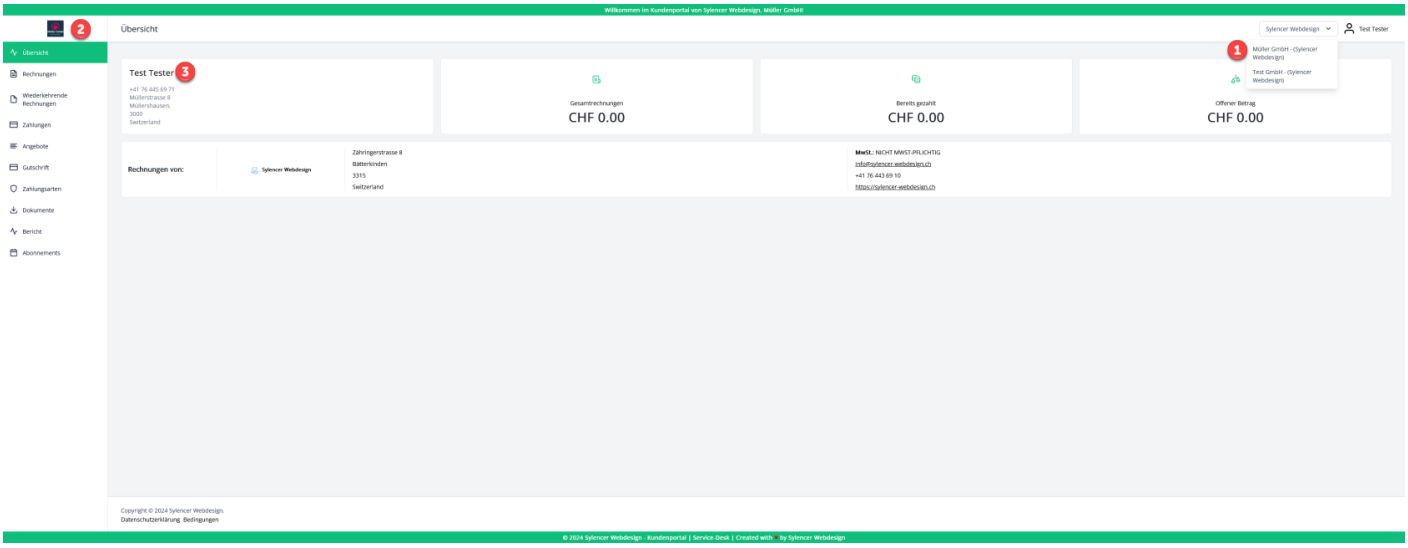
Die Kontaktdaten von Sylencer Webdesign findest Du hier.

07 Kundenprofil

Du kannst Deine Stammdaten selbstständig pflegen, diese werden zentral im CRM gespeichert und werden für die Rechnungen, Angebote, etc. benötigt.

08 Kundenlogo & weitere betreute Kunden

Nach dem Login ins Kundenportal von Sylencer Webdesign wird dir Dein Logo oben links angezeigt. Betreust Du mehrere Kunden, dann kannst Du mit dem Dropdown zwischen den Kunden hin- und herwechseln **(01)** und alle Daten einsehen. Das Logo **(02)** passt sich entsprechend Deiner Auswahl an. Deine Kontaktdaten bleiben gleich **(03)**.



Fragen & Hilfe

> **Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!**

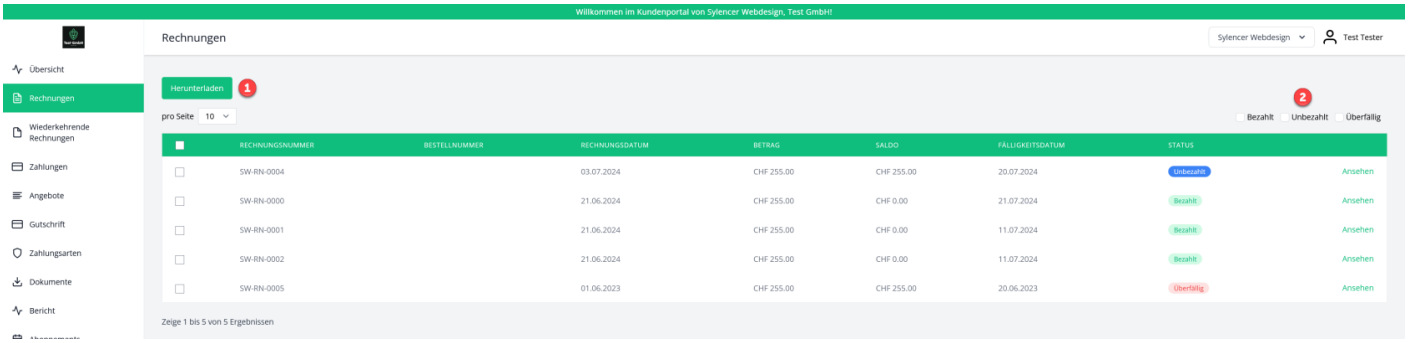
Done!

Rechnungen

STATUS: VALID

Online-Zahlungen werden zur Zeit nicht angeboten.

Unter "Rechnungen" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.



01 Herunterladen

Die ausgewählten Rechnungen können via "Herunterladen" gedownloaded werden.

02 Filterung

Bei vielen Rechnungen leidet die Übersicht. Diese können jedoch nach "Bezahlt", "Unbezahlt" und "Überfällig".

Tabelle

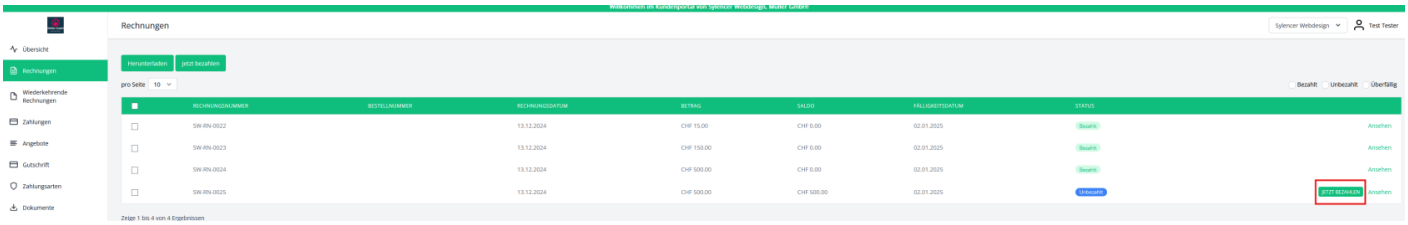
Name	Beschreibung
Auswahl	Auswahl für Herunterladen
RECHNUNGSNUMMER	Die Rechnungen von Sylencer Webdesign fangen jeweils mit dem Präfix "SW-RN-XXXX" an. Bitte nimm bei Kontaktaufnahme zu dieser Nummer Bezug. Die Rechnungsnummer wird auch verwendet, um Deine Zahlung im System Dir zuzuweisen.
BESTELLNUMMER	*Aktuell icht in Verwendung für Sylencer Webdesign Kunden*

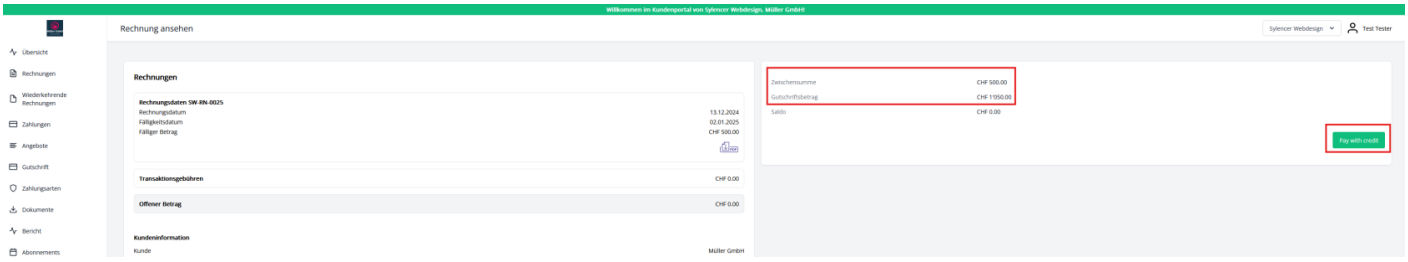
RECHNUNGSDATUM	Ausstelldatum der Rechnung
BETRAG	Der zu bezahlende Betrag zu Gunsten von Sylencer Webdesign
SALDO	Falls allfällige Teilzahlungen oder Gutschriften verwendet werden, wird hier der Restsaldo angezeigt.
FÄLLIGKEITSDATUM	Bis zu diesem Daten sollte die Rechnung beglichen werden
STATUS	Folgende Statis gibt es: "Bezahlt", "Überfällig", "Unbezahlt"
ANSEHEN	Die Rechnung direkt anschauen, inkl. QR-Code.

Gutschrift vorhanden

Wenn ein Kunde eine Gutschrift hat, kann diese in seinem Kundenportal eingesehen werden. Dort besteht die Möglichkeit, die Rechnung direkt mit der verfügbaren Gutschrift zu begleichen: "Jetzt bezahlen" --> "Pay with credit".

> **Solltest Du eine Auszahlung der Gutschrift wünschen, kannst Du diese einfach über unseren Service-Desk beantragen.**





Fragen & Hilfe

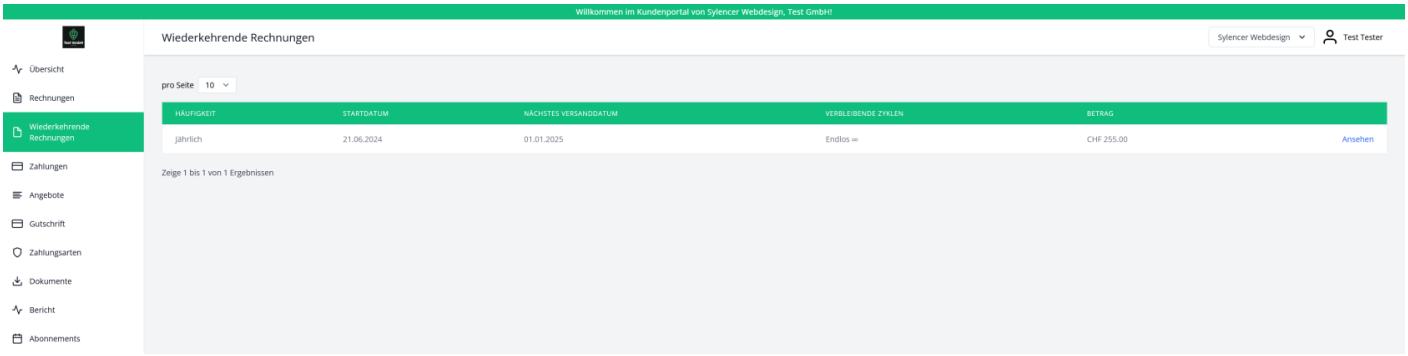
> **Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!**

Done!

Wiederkehrende Rechnungen

STATUS: VALID

Unter "Wiederkehrende Rechnungen" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.



Tabelle

Name	Beschreibung
NUMMER	Die Rechnungen von Sylencer Webdesign fangen jeweils mit dem Präfix "SW-WRN-XXXX" an. Bitte nimm bei Kontaktaufnahme zu dieser Nummer Bezug. Die Rechnungsnummer wird auch verwendet, um Deine Zahlung im System Dir zuzuweisen.
HÄUFIGKEIT	"Monatlich", "Jährlich"
STARTDATUM	Startdatum der wiederkehrenden Rechnungen
NÄCHSTES VERSANDDATUM	Wann das nächste mal die wiederkehrende Rechnung versendet wird
VERBLEIBENDE ZYKLEN	Die Laufzeit der wiederkehrenden Rechnung, in der Regel "Endlos" bis zur Kündigung.
BETRAG	Der zu bezahlende Betrag zu Gunsten von Sylencer Webdesign

ANSEHEN	Die Rechnung direkt anschauen, inkl. QR-Code.

Fragen & Hilfe

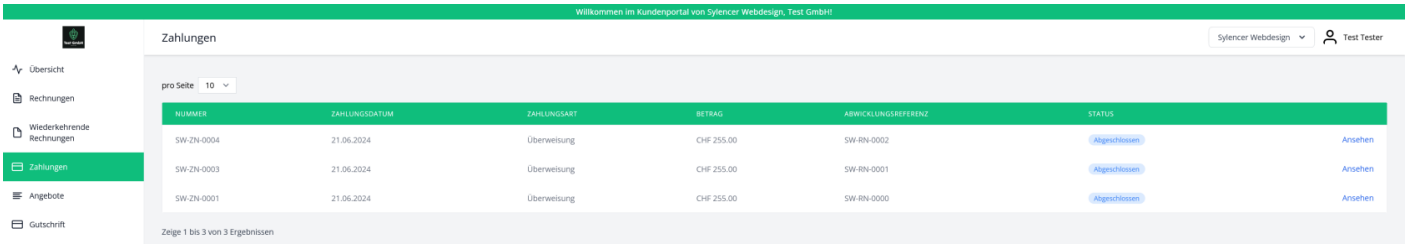
Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!

Done!

Zahlungen

STATUS: VALID

Unter "Zahlungen" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.



Tabelle

Name	Beschreibung
NUMMER	Deine Zahlungen fangen jeweils mit dem Präfix "SW-ZN-XXXX" an und werden einer Rechnung zugewiesen.
ZAHLUNGSDATUM	An diesem Datum ist das Geld bei Sylencer Webdesign eingegangen - besten Dank!
ZAHLUNGSART	Zur Zeit gibt es nur "Überweisung".
BETRAG	Der zu bezahlende Betrag zu Gunsten von Sylencer Webdesign
ABWICKLUNGSREFERENZ	Deine Rechnungsnummer wird hier zugewiesen: "SW-RN-
STATUS - NICHT ANGEWANDT	**"Nicht angewandt"** Wenn eine Zahlung erstellt, einem Kunden zugewiesen und mit einem Wert grösser als 0 versehen wird, aber nicht zugewiesen oder mit einer Rechnung verknüpft ist, wird die Zahlung als nicht angewandt markiert.

STATUS - TEILWEISE ANGEWANDT	**"Teilweise angewandt"** Eine Zahlung kann auf mehrere Rechnungen angewandt werden. Wenn der Zahlungsbetrag höher ist als der Rechnungssaldo, wird die Zahlung als "Teilweise angewendet" markiert, und der Restsaldo kann auf eine andere Rechnung angewendet werden.
STATUS - ABGESCHLOSSEN	**"Abgeschlossen"** Abgeschlossene Zahlungen werden vollständig auf eine oder mehrere Rechnungen angewendet und haben keinen Restwert.
STATUS - ERSTATTET	**"Erstattet"** Der Betrag wurde dem Kunden gutgeschrieben.
ANSEHEN	Die Rechnung direkt anschauen, inkl. QR-Code.

Fragen & Hilfe

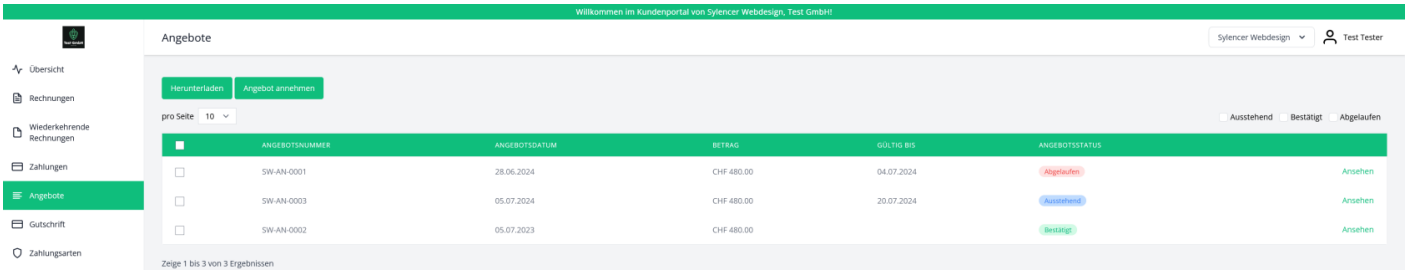
> **Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!**

> **Done!**

Angebote

STATUS: VALID

Unter "Angebote" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.



Tabelle

Name	Beschreibung
ANGEBOTSNUMMER	Deine Angebote von Sylencer Webdesign fangen jeweils mit dem Präfix "SW-AN-XXXX" an.
ANGEBOTSDATUM	An diesem Datum wurde das Angebot erstellt.
BETRAG	Gesamtbetrag des Angebots
GÜLTIG BIS	Das Angebot
STATUS - AUSSTEHEND	**"Ausstehend"** Das Angebot wurde erstellt und dem Kunden zugestellt. Nun wird auf dem Kunden gewartet.
STATUS - BESTÄTIGT	**"Bestätigt"** Der Kunde hat das Angebot angenommen.
STATUS - ABGELAUFEN	**"Abgelaufen"** Das Angebot ist abgelaufen. Um das Angebot abzulehnen muss nicht unternommen weren. Nach dem Ablauf des "GÜLTIG BIS"-Datum wird automatisch dieser Status gesetzt.
ANSEHEN	Das Angebot im Details anschauen.

Fragen & Hilfe

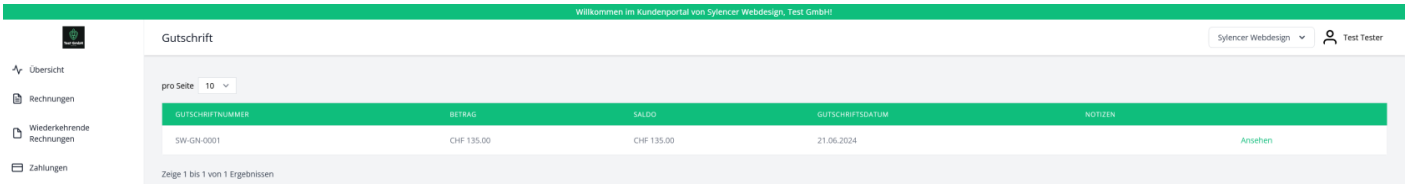
Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!

Done!

Gutschrift

STATUS: VALID

Unter "Gutschrift" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.



Solltest Du eine Auszahlung der Gutschrift wünschen, kannst Du diese einfach über unseren Service-Desk beantragen.

Tabelle

Name	Beschreibung
GUTSCHRIFTNUMMER	Wenn die Rechnung erstattet wird, wird dem Kunden eine Gutschrift gutgeschrieben. Die Gutschriften von Sylencer Webdesign fangen jeweils mit dem Präfix "SW-GN-XXXX" an.
BETRAG	Gesamtbetrag der Gutschrift
SALDO	Saldo zu Gunsten des Kundens. Falls dieser Saldo für die Begleichung einer Rechnung verwnedet wird, wird der Restssaldo angezeigt (falls nicht 0).
GUTSCHRIFTSDATUM	Datum des Gutschrifts
NOTIZEN	Allfällige Notizen von Sylencer Webdesign werden hier angezeigt.
ANSEHEN	Die Gutschrift in Details ansehen.

Fragen & Hilfe

Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!

Done!

Zahlungsarten

STATUS: VALID



Fragen & Hilfe

Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!

Done!

Dokumente

STATUS: VALID

Unter "Dokumente" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.

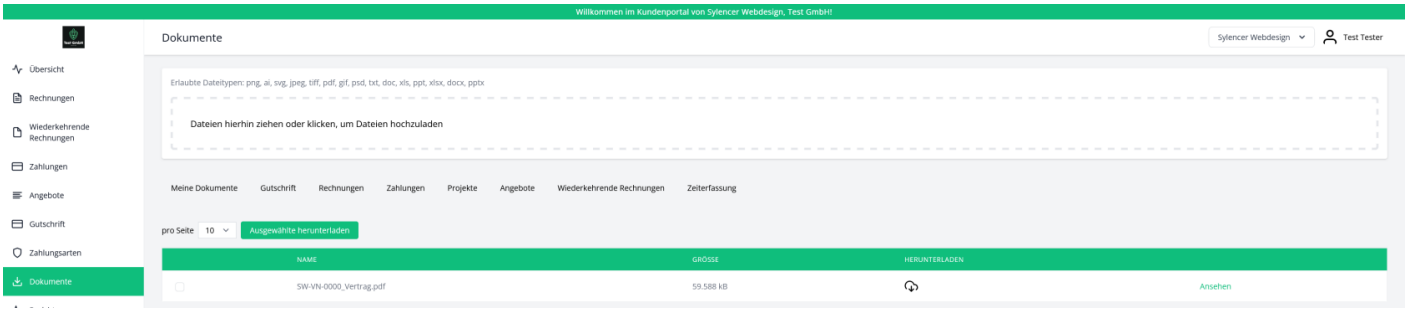


Tabelle Dokumente

Name	Beschreibung
Meine Dokumente	Hier sind die wichtigen Kundendokumente wie Vertrag und weitere wichtige Dokumente. Der Kunde hat die Möglichkeit eigene Dokumente hochzuladen, z.B. ein unterschriebener Vertrag.
Gutschrift	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Gutschriften hochgeladen werden
Rechnungen	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Rechnungen hochgeladen werden
Zahlungen	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Zahlungen hochgeladen werden
Projekte	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Projekten hochgeladen werden
Angebote	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Angeboten hochgeladen werden

Wiederkehrende Rechnungen	Dokumente, die im Zusammenhang mit den wiederkehrenden Rechnungen hochgeladen werden
Zeiterfassung	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Zeiterfassungen hochgeladen werden
ANSEHEN	Die Gutschrift in Details ansehen.

Tabelle

Name	Beschreibung
NAME	Der Name des Dokuments.
GRÖSSE	Die Grösse des Dokuments.
HERUNTERLADEN	Die Dokumente herunterladen.
ANSEHEN	Die Dokumente in Detail ansehen.

Fragen & Hilfe

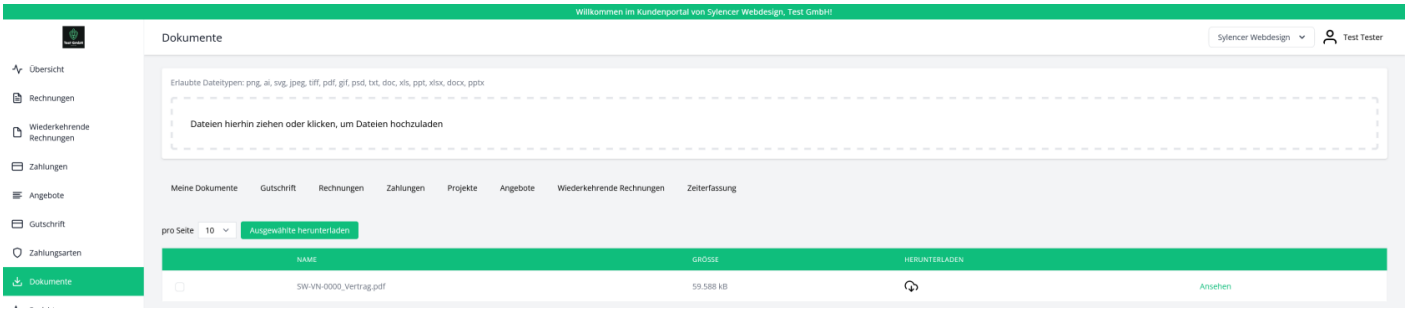
> **Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!**

> **Done!**

Bericht

> **STATUS: VALID**

Unter "Bericht" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.



Die Kontoauszugsfunktion ist für den Kunden sehr nützlich. Er kann einen Kontoauszug für alle seine Zahlungen/Rechnungen für einen ausgewählten Datumsbereich erstellen und als PDF herunterladen.

Fragen & Hilfe

> **Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!**

> **Done!**

Abonnements

STATUS: VALID



Fragen & Hilfe

Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!

Done!