

# Kundenportal

- [Login](#)
- [Meine Rechnung verstehen](#)
- [Kundenportal](#)
  - [Übersicht](#)
  - [Rechnungen](#)
  - [Wiederkehrende Rechnungen](#)
  - [Zahlungen](#)
  - [Angebote](#)
  - [Gutschrift](#)
  - [Zahlungsarten](#)
  - [Dokumente](#)
  - [Bericht](#)
  - [Abonnements](#)

# Login

**STATUS: VALID**

Die Anmelde-Seite erreichst Du unter <https://sylencer-webdesign.ch/kupo>. Für die Kunden wurden bereits Accounts angelegt.



## Kundenportal

E-Mail

Password

[Passwort vergessen?](#)

Login

Bitte setze für den Erst-Login Dein Passwort via "[Passwort vergessen](#)" zurück und gib bitte Deine E-Mail-Adresse an. Du erhältst eine E-Mail mit einem Link, um das Passwort zurückzusetzen.



# Passwort wiederherstellen

Gib Deine E-Mail ein, um Dein Passwort zurückzusetzen.

E-Mail

Nächster Schritt

Bitte eröffne für Hilfe ein Ticket im [Service-Desk](#).

Done!

# Meine Rechnung verstehen

**STATUS: VALID**

Auf Deiner [Rechnung](#) findest Du jeweils viele Informationen. Hier wird Dir alles erklärt.



Sylencer Webdesign  
<https://sylencer-webdesign.ch>  
info@sylencer-webdesign.ch

Zähringerstrasse 8  
3315 Bätterkinden

## RECHNUNGSDATEN

Rechnungsnummer	SW-RN-0005	<b>Test GmbH</b>
Rechnungsdatum	01.06.2023	SW-KN-000
Fälligkeitsdatum	20.06.2023	SW-VN-000
Rechnungsperiode	01.01. -	test.tester@test-gmbh.ch
	31.12.2023	Teststrasse 8
Rechnungsbetrag	CHF 255.00	3000 Testinghausen
Offener Betrag	CHF 255.00	

Leistung	Beschreibung	Preis	Einheit	Menge	Summe
.ch - Domain-Kosten	Die Domain-Kosten sind jährlich im Voraus zu bezahlen.	CHF 15.00	Jährlich	1	CHF 15.00
H-Business	20 GB SSD-Webspace, 99.9% Netzwerkverfügbarkeit, Unbegrenzte Domains, E-Mail-Adressen und Datenbanken, SSL-Zertifikat inklusive, Installation WordPress Premium Design inkl. Lifetime Lizenz (Wert \$ 249.-), Unbegrenzter Datenverkehr, Webmail-Zugang via Browser, Unbegrenzte E-Mail-Postfächer (POP3/IMAP4), Mailman-Mailingliste, Sicherer E-Mail-Verkehr inkl. Spam-Schutz, Unbegrenzte Domain-Aliase/Weiterleitungen, Website-Caching für schnelle Ladezeiten, Dokumentation inkl. allen Zugangsdaten	CHF 20.00	Monatlich	12	CHF 240.00

Rechnungsbedingungen:  
Zahlungsbedingungen  
netto 20 Tage

Netto	CHF 255.00
Zwischensumme	CHF 255.00
<b>Gesamt</b>	CHF 255.00
Bereits gezahlt	CHF 0.00
Offener Betrag	CHF 255.00

Bankverbindung

Twint:  
Kommentar: Rechnungsnummer

## 01 Logo

Dein Logo wird hier angezeigt, wenn eins vorhanden ist.

## 02 Sylencer Webdesign Daten

Die Kontaktdaten von Sylencer Webdesign findest Du hier.

## 03 Rechnungsdaten

Name	Beschreibung
Rechnungsnummer	Die Rechnungen von Sylencer Webdesign fangen jeweils mit dem Präfix "SW-RN-XXXX" an. Bitte nimm bei Kontaktaufnahme zu dieser Nummer Bezug. Die Rechnungsnummer wird auch verwendet, um Deine Zahlung im System Dir zuzuweisen.
Rechnungsdatum	Ausstelldatum der Rechnung
Fälligkeitsdatum	Bis zu diesem Daten sollte die Rechnung beglichen werden
Rechnungsperiode	Die Rechnungsperiode ist hier angegeben, im Normalfall 01.01.202X - 31.12.202X. Bei einmaligen Rechnungen wird dieses Feld nicht angezeigt.
Rechnungsbetrag	Der zu bezahlende Betrag zu Gunsten von Sylencer Webdesign
Offener Betrag	Der zu bezahlende Betrag nach Abzug von Rabatten und sonstige Vergünstigungen.

## 04 Kundendaten

Name	Beschreibung
Kundennummer	Dies ist Deine Identifikationsnummer von Sylencer Webdesign. Diese fängt mit dem Präfix "SW-KN-XXXX" an.
Vertragsnummer	Dies ist Deine Vertragsnummer von Sylencer Webdesign. Diese fängt mit dem Präfix "SW-VN-XXXX" an.
Kontaktdaten	Mobile, E-Mail, Adresse

## 05 Leistungen

Hier findest Du Deine Dienstleistungen, einen kurzen Beschrieb dazu sowie die Berechnungsgrundlagen und die Beträge sowie die Summe.

## 06 Bedingungen

Die Zahlungsbedingungen sowie die Zahlungsmöglichkeiten sind hier aufgeführt, z.B. die IBAN oder die TWINT-Nummer.

## 07 Rabatt & Saldo

Hier findest Du eventuelle Rabatte und den Betrag nach allen Abzügen.

**Die QR-Rechnung ist immer beigelegt.**

## Fragen & Hilfe

**Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!**

**Done!**

# Kundenportal

Die einzelnen Navigationspunkte werden hier erläutert.

# Übersicht

**STATUS: VALID**

Unter "Übersicht" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.

The screenshot shows the 'Übersicht' (Overview) page of the customer portal. At the top, a green header contains the text 'Willkommen im Kundenportal von Sylencer Webdesign, Test GmbH!'. Below this, a navigation bar includes a logo (8), the title 'Übersicht', and a user profile section (8) with 'Sylencer Webdesign' and 'Test Tester' (7). A left sidebar lists menu items: 'Übersicht', 'Rechnungen', 'Wiederkehrende Rechnungen', 'Zahlungen', 'Angebote', 'Gutschrift', 'Zahlungsarten', 'Dokumente', 'Bericht', and 'Abonnements'. The main content area is divided into four summary cards: 1. 'Test Tester' with contact info (+41 76 445 69 71, Teststrasse 8, Testlinghausen, 3000, Switzerland). 2. 'Gesamtrechnungen CHF 765.00'. 3. 'Bereits gezahlt CHF 630.00'. 4. 'Offener Betrag CHF 0.00'. Below these cards, a section 'Rechnungen von:' (5) shows 'Sylencer Webdesign' (6) with address 'Zähringerstrasse 8, Bätterkinden, 3315, Switzerland' and 'MwSt.: NICHT MWST-PFLICHTIG' with contact info 'info@sylencer-webdesign.ch', '+41 76 443 69 10', and 'https://sylencer-webdesign.ch'. A footer contains 'Copyright © 2024 Sylencer Webdesign. Datenschutzerklärung Bedingungen' and a green bar with '© 2024 Sylencer Webdesign - Kundenportal | Service-Desk | Created with by Sylencer Webdesign'.

## 01 Kundendaten

Hier befinden sich Deine Kontaktdaten inkl. der Adresse.

## 02 Gesamtrechnungen

Das ist die Gesamtsumme all Deiner bisherigen [Rechnungen](#).

## 03 Bereits gezahlt

Dieser Betrag entspricht Deiner bisherigen Begleichungen der [Rechnungen](#) bzw. Deiner [Zahlungen](#).

## 04 Offener Betrag

Offener Betrag der noch nicht beglichenen [Rechnungen](#).

## 05 Rechnungen von:

In der Regel erhältst Du nur Rechnungen von Sylencer Webdesign, beziehst Du noch andere Leistungen von Partnerunternehmen oder anderen angeschlossenen Firmen, dann wird hier die entsprechende Firma angezeigt.

## 06 Sylencer Webdesign Daten

Die Kontaktdaten von Sylencer Webdesign findest Du hier.

## 07 Kundenprofil

Du kannst Deine Stammdaten selbstständig pflegen, diese werden zentral im CRM gespeichert und werden für die Rechnungen, Angebote, etc. benötigt.

## 08 Kundenlogo & weitere betreute Kunden

Nach dem Login ins Kundenportal von Sylencer Webdesign wird dir Dein Logo oben links angezeigt. Betreust Du mehrere Kunden, dann kannst Du mit dem Dropdown zwischen den Kunden hin- und herwechseln **(01)** und alle Daten einsehen. Das Logo **(02)** passt sich entsprechend Deiner Auswahl an. Deine Kontaktdaten bleiben gleich **(03)**.

The screenshot shows the customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with a logo (02) and a user profile dropdown (01) for 'Test Tester'. The main content area is titled 'Übersicht' and features three summary cards: 'Test Tester' (03) with contact details, 'Grunderrechnungen CHF 0.00', and 'Betragsgesamt CHF 0.00'. Below these is a 'Rechnungen von:' section with a dropdown menu and a card for 'Sylencer Webdesign' showing its address and contact information. A footer contains copyright information for 2024 Sylencer Webdesign.

## Fragen & Hilfe

Hast Du Fragen? Der [Service-Desk](#) hilft Dir gerne weiter!

**Done!**

# Rechnungen

**STATUS: VALID**

**Online-Zahlungen werden zur Zeit nicht angeboten.**

Unter "Rechnungen" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.

Rechnungen

Herunterladen 1

pro Seite 10

Bezahlt Unbezahlt Überfällig 2

RECHNUNGSNUMMER	BESTELLNUMMER	RECHNUNGSDATUM	BETRAG	SALDO	FÄLLIGKEITSDATUM	STATUS
SW-RN-0004		03.07.2024	CHF 255.00	CHF 255.00	20.07.2024	Unbezahlt
SW-RN-0000		21.06.2024	CHF 255.00	CHF 0.00	21.07.2024	Bezahlt
SW-RN-0001		21.06.2024	CHF 255.00	CHF 0.00	11.07.2024	Bezahlt
SW-RN-0002		21.06.2024	CHF 255.00	CHF 0.00	11.07.2024	Bezahlt
SW-RN-0005		01.06.2023	CHF 255.00	CHF 255.00	20.06.2023	Überfällig

Zeige 1 bis 5 von 5 Ergebnissen

## 01 Herunterladen

Die ausgewählten Rechnungen können via "Herunterladen" gedownload werden.

## 02 Filterung

Bei vielen Rechnungen leidet die Übersicht. Diese können jedoch nach "Bezahlt", "Unbezahlt" und "Überfällig".

## Tabelle

Name	Beschreibung
Auswahl	Auswahl für Herunterladen
RECHNUNGSNUMMER	Die Rechnungen von Sylencer Webdesign fangen jeweils mit dem Präfix "SW-RN-XXXX" an. Bitte nimm bei Kontaktaufnahme zu dieser Nummer Bezug. Die Rechnungsnummer wird auch verwendet, um Deine Zahlung im System Dir zuzuweisen.
BESTELLNUMMER	<i>Aktuell icht in Verwendung für Sylencer Webdesign Kunden</i>

RECHNUNGSDATUM	Ausstelldatum der Rechnung
BETRAG	Der zu bezahlende Betrag zu Gunsten von Sylencer Webdesign
SALDO	Falls allfällige Teilzahlungen oder Gutschriften verwendet werden, wird hier der Restsaldo angezeigt.
FÄLLIGKEITSDATUM	Bis zu diesem Daten sollte die Rechnung beglichen werden
STATUS	Folgende Status gibt es: "Bezahlt", "Überfällig", "Unbezahlt"
ANSEHEN	Die Rechnung direkt anschauen, inkl. QR-Code.

## Gutschrift vorhanden

Wenn ein Kunde eine [Gutschrift](#) hat, kann diese in seinem Kundenportal eingesehen werden. Dort besteht die Möglichkeit, die Rechnung direkt mit der verfügbaren Gutschrift zu begleichen: "Jetzt bezahlen" --> "Pay with credit".

**Solltest Du eine Auszahlung der Gutschrift wünschen, kannst Du diese einfach über unseren [Service-Desk](#) beantragen.**

RECHNUNGSNUMMER	RECHNUNGSDATUM	BETRAG	SALDO	FÄLLIGKEITSDATUM	STATUS
SW-RN-0022	13.12.2024	CHF 15.00	CHF 0.00	02.01.2025	Bezahlt
SW-RN-0023	13.12.2024	CHF 150.00	CHF 0.00	02.01.2025	Bezahlt
SW-RN-0024	13.12.2024	CHF 500.00	CHF 0.00	02.01.2025	Bezahlt
SW-RN-0025	13.12.2024	CHF 500.00	CHF 500.00	02.01.2025	Überfällig

Rechnungsdaten SW-RN-0025	Rechnungsdatum	Fälliger Betrag
13.12.2024	02.01.2025	CHF 500.00
Transaktionsgebühren		CHF 0.00
<b>Offener Betrag</b>		<b>CHF 0.00</b>

Zwischensumme	Gutschriftsbetrag	Saldo
CHF 500.00	CHF 1'000.00	CHF 0.00

## Fragen & Hilfe

**Hast Du Fragen? Der [Service-Desk](#) hilft Dir gerne weiter!**

**Done!**

# Wiederkehrende Rechnungen

**STATUS: VALID**

Unter "Wiederkehrende Rechnungen" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.

HÄUFIGKEIT	STARTDATUM	NÄCHSTES VERSANDDATUM	VERBLEIBENDE ZYKLEN	BETRAG
jährlich	21.06.2024	01.01.2025	Endlos =	CHF 255.00

## Tabelle

Name	Beschreibung
NUMMER	Die Rechnungen von Sylencer Webdesign fangen jeweils mit dem Präfix "SW-WRN-XXXX" an. Bitte nimm bei Kontaktaufnahme zu dieser Nummer Bezug. Die Rechnungsnummer wird auch verwendet, um Deine Zahlung im System Dir zuzuweisen.
HÄUFIGKEIT	"Monatlich", "Jährlich"
STARTDATUM	Startdatum der wiederkehrenden Rechnungen
NÄCHSTES VERSANDDATUM	Wann das nächste mal die wiederkehrende Rechnung versendet wird
VERBLEIBENDE ZYKLEN	Die Laufzeit der wiederkehrenden Rechnung, in der Regel "Endlos" bis zur Kündigung.
BETRAG	Der zu bezahlende Betrag zu Gunsten von Sylencer Webdesign

ANSEHEN

Die Rechnung direkt anschauen, inkl. QR-Code.

## Fragen & Hilfe

**Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!**

**Done!**

# Zahlungen

**STATUS: VALID**

Unter "Zahlungen" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.

NUMMER	ZAHLUNGSDATUM	ZAHLUNGSART	BETRAG	ABWICKLUNGSREFERENZ	STATUS
SW-ZN-0004	21.06.2024	Überweisung	CHF 255.00	SW-RN-0002	Abgeschlossen
SW-ZN-0003	21.06.2024	Überweisung	CHF 255.00	SW-RN-0001	Abgeschlossen
SW-ZN-0001	21.06.2024	Überweisung	CHF 255.00	SW-RN-0000	Abgeschlossen

## Tabelle

Name	Beschreibung
NUMMER	Deine Zahlungen fangen jeweils mit dem Präfix "SW-ZN-XXXX" an und werden einer Rechnung zugewiesen.
ZAHLUNGSDATUM	An diesem Datum ist das Geld bei Sylencer Webdesign eingegangen - besten Dank!
ZAHLUNGSART	Zur Zeit gibt es nur "Überweisung".
BETRAG	Der zu bezahlende Betrag zu Gunsten von Sylencer Webdesign
ABWICKLUNGSREFERENZ	Deine Rechnungsnummer wird hier zugewiesen: "SW-RN-
STATUS - NICHT ANGEWANDT	<p><b>"Nicht angewandt"</b></p> <p>Wenn eine Zahlung erstellt, einem Kunden zugewiesen und mit einem Wert grösser als 0 versehen wird, aber nicht zugewiesen oder mit einer Rechnung verknüpft ist, wird die Zahlung als nicht angewandt markiert.</p>

STATUS - TEILWEISE ANGEWANDT	<b>"Teilweise angewandt"</b> Eine Zahlung kann auf mehrere Rechnungen angewandt werden. Wenn der Zahlungsbetrag höher ist als der Rechnungssaldo, wird die Zahlung als "Teilweise angewendet" markiert, und der Restsaldo kann auf eine andere Rechnung angewendet werden.
STATUS - ABGESCHLOSSEN	<b>"Abgeschlossen"</b> Abgeschlossene Zahlungen werden vollständig auf eine oder mehrere Rechnungen angewendet und haben keinen Restwert.
STATUS - ERSTATTET	<b>"Erstattet"</b> Der Betrag wurde dem Kunden gutgeschrieben.
ANSEHEN	Die Rechnung direkt anschauen, inkl. QR-Code.

## Fragen & Hilfe

Hast Du Fragen? Der [Service-Desk](#) hilft Dir gerne weiter!

**Done!**

# Angebote

**STATUS: VALID**

Unter "Angebote" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.

Willkommen im Kundenportal von Sylencer Webdesign, Test GmbH

Sylencer Webdesign | Test Tester

Angebote

Herunterladen | Angebot annehmen

pro Seite 10

Ausstehend  Bestätigt  Abgelaufen

	ANGEBOTSNUMMER	ANGEBOTSDATUM	BETRAG	GÜLTIG BIS	ANGEBOTSSTATUS	
<input type="checkbox"/>	SW-AN-0001	28.06.2024	CHF 480.00	04.07.2024	Abgelaufen	Ansehen
<input type="checkbox"/>	SW-AN-0003	05.07.2024	CHF 480.00	20.07.2024	Ausstehend	Ansehen
<input type="checkbox"/>	SW-AN-0002	05.07.2023	CHF 480.00		Bestätigt	Ansehen

Zeige 1 bis 3 von 3 Ergebnissen

## Tabelle

Name	Beschreibung
ANGEBOTSNUMMER	Deine Angebote von Sylencer Webdesign fangen jeweils mit dem Präfix "SW-AN-XXXX" an.
ANGEBOTSDATUM	An diesem Datum wurde das Angebot erstellt.
BETRAG	Gesamtbetrag des Angebots
GÜLTIG BIS	Das Angebot
STATUS - AUSSTEHEND	<b>"Ausstehend"</b> Das Angebot wurde erstellt und dem Kunden zugestellt. Nun wird auf dem Kunden gewartet.
STATUS - BESTÄTIGT	<b>"Bestätigt"</b> Der Kunde hat das Angebot angenommen.
STATUS - ABGELAUFEN	<b>"Abgelaufen"</b> Das Angebot ist abgelaufen. Um das Angebot abzulehnen muss nicht unternommen werden. Nach dem Ablauf des "GÜLTIG BIS"-Datum wird automatisch dieser Status gesetzt.
ANSEHEN	Das Angebot im Details anschauen.

# Fragen & Hilfe

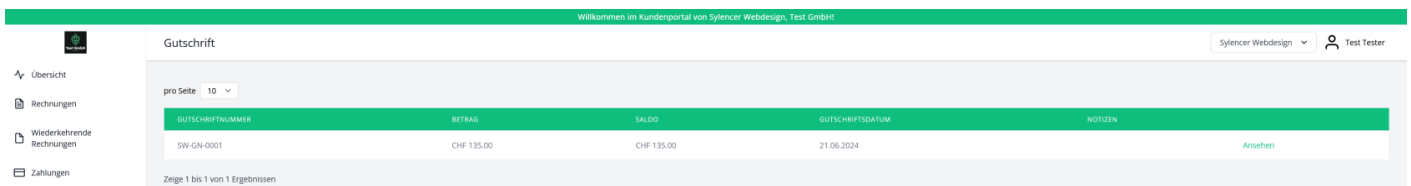
Hast Du Fragen? Der [Service-Desk](#) hilft Dir gerne weiter!

**Done!**

# Gutschrift

**STATUS: VALID**

Unter "Gutschrift" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.



The screenshot shows a web interface for a customer portal. At the top, there is a green header with the text "Willkommen im Kundenportal von Sylencer Webdesign, Test GmbH". Below the header, there is a navigation menu on the left with items like "Übersicht", "Rechnungen", "Wiederkehrende Rechnungen", and "Zahlungen". The main content area displays a table titled "Gutschrift" with columns for "GUTSCHRIFTNUMMER", "BETRAG", "SALDO", "GUTSCHRIFTSDATUM", and "NOTIZEN". A single row of data is visible with the following values: "SW-GN-0001", "CHF 135.00", "CHF 135.00", "21.06.2024", and "Ansehen". There is also a "pro Seite 10" dropdown and a "Zeige 1 bis 1 von 1 Ergebnissen" message at the bottom of the table.

**Solltest Du eine Auszahlung der Gutschrift wünschen, kannst Du diese einfach über unseren [Service-Desk](#) beantragen.**

## Tabelle

Name	Beschreibung
GUTSCHRIFTNUMMER	Wenn die Rechnung erstattet wird, wird dem Kunden eine Gutschrift gutgeschrieben. Die Gutschriften von Sylencer Webdesign fangen jeweils mit dem Präfix "SW-GN-XXXX" an.
BETRAG	Gesamtbetrag der Gutschrift
SALDO	Saldo zu Gunsten des Kunden. Falls dieser Saldo für die Begleichung einer Rechnung verwendet wird, wird der Restsaldo angezeigt (falls nicht 0).
GUTSCHRIFTSDATUM	Datum des Gutschrifts
NOTIZEN	Allfällige Notizen von Sylencer Webdesign werden hier angezeigt.
ANSEHEN	Die Gutschrift in Details ansehen.

## Fragen & Hilfe

Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!

**Done!**

# Zahlungsarten

**STATUS: VALID**



## Fragen & Hilfe

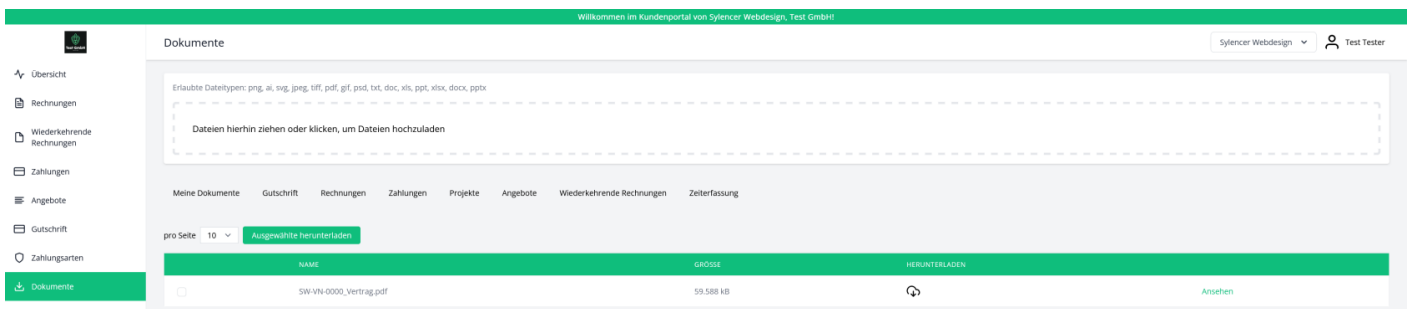
**Hast Du Fragen? Der [Service-Desk](#) hilft Dir gerne weiter!**

**Done!**

# Dokumente

**STATUS: VALID**

Unter "Dokumente" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.



## Tabelle Dokumente

Name	Beschreibung
Meine Dokumente	Hier sind die wichtigen Kundendokumente wie Vertrag und weitere wichtige Dokumente. Der Kunde hat die Möglichkeit eigene Dokumente hochzuladen, z.B. ein unterschriebener Vertrag.
Gutschrift	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Gutschriften hochgeladen werden
Rechnungen	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Rechnungen hochgeladen werden
Zahlungen	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Zahlungen hochgeladen werden
Projekte	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Projekten hochgeladen werden
Angebote	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Angeboten hochgeladen werden

Wiederkehrende Rechnungen	Dokumente, die im Zusammenhang mit den wiederkehrenden Rechnungen hochgeladen werden
Zeiterfassung	Dokumente, die im Zusammenhang mit den Zeiterfassungen hochgeladen werden
ANSEHEN	Die Gutschrift in Details ansehen.

## Tabelle

Name	Beschreibung
NAME	Der Name des Dokuments.
GRÖSSE	Die Grösse des Dokuments.
HERUNTERLADEN	Die Dokumente herunterladen.
ANSEHEN	Die Dokumente in Detail ansehen.

## Fragen & Hilfe

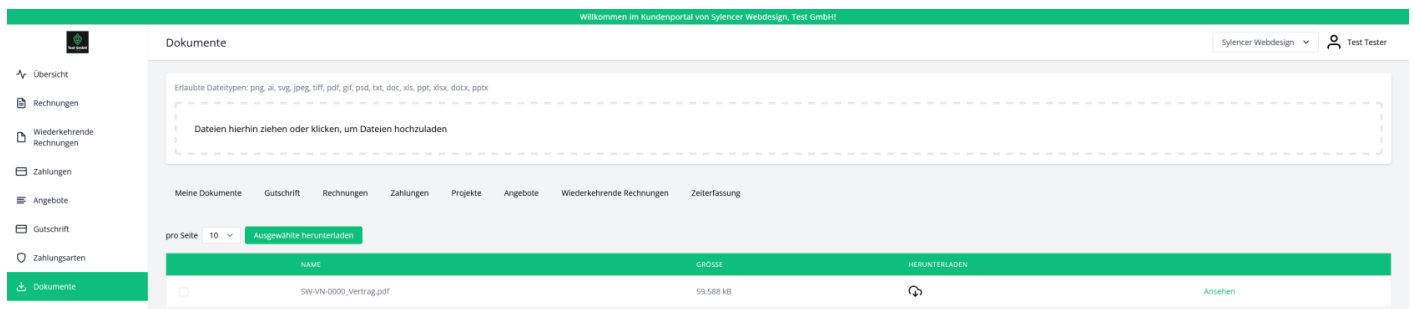
**Hast Du Fragen? Der [Service-Desk](#) hilft Dir gerne weiter!**

**Done!**

# Bericht

**STATUS: VALID**

Unter "Bericht" findest Du viele wichtige Informationen auf einem Blick.



Die Kontoauszugsfunktion ist für den Kunden sehr nützlich. Er kann einen Kontoauszug für alle seine Zahlungen/Rechnungen für einen ausgewählten Datumsbereich erstellen und als PDF herunterladen.

## Fragen & Hilfe

**Hast Du Fragen? Der Service-Desk hilft Dir gerne weiter!**

**Done!**

# Abonnements

**STATUS: VALID**



## Fragen & Hilfe

Hast Du Fragen? Der [Service-Desk](#) hilft Dir gerne weiter!

**Done!**